

Regler for personvern

Hva omfatter disse reglene for personvern?

Disse reglene for personvern omfatter vår bruk av dine personlige opplysninger som blir samlet inn gjennom eller i forbindelse med dette nettstedet.

Innsamling og bruk av informasjon

Vi samler inn og bruker personopplysninger (herunder navn, adresse, telefonnummer og e-post) for å:

- svare på spørsmål eller henvendelser fra deg
- behandle ordrer eller søknader fra deg
- administrere eller på annen måte oppfylle våre forpliktelser i henhold til en eventuell avtale du har med oss
- forutse og løse problemer i forbindelse med eventuelle varer eller tjenester som er levert til deg
- skape produkter eller tjenester som kan oppfylle dine behov.

Med forbehold om det som er fastsatt i disse reglene for personvern, vil vi ikke oppgi noen personlig identifiserbare opplysninger uten din tillatelse med mindre vi har juridisk rett eller plikt til å gjøre det (for eksempel dersom vi blir pålagt å gjøre det i forbindelse med en rettsak eller for å hindre bedrageri eller annen kriminalitet) eller dersom vi mener at et slikt tiltak er nødvendig for å beskytte og/eller forsvare våre rettigheter, eiendeler eller vår personlige sikkerhet og det samme for våre brukere/ kunder osv.

Gi deg mer informasjon og formidle din informasjon til andre

Fra tid til annen ønsker vi å bruke dine personopplysninger for andre formål enn det som er angitt over. Vi mener disse andre bruksområdene vil være til nytte for deg. Imidlertid forstår vi at du kanskje ikke ønsker at vi skal bruke dine opplysninger på denne måten. Vi vil ikke bruke disse opplysningene for de formål som er angitt nedenfor, dersom du har gitt beskjed om at du ikke ønsker at vi skal bruke dine opplysninger på denne måten når du gir dem til oss. Dersom du på noe tidspunkt ønsker at vi ikke lenger skal bruke dine opplysninger for alle eller noen av nedennevnte formål, vennligst gi oss beskjed om dette. Vi vil stanse bruken av dine opplysninger for slike formål så snart det er rimelig mulig å gjøre det. I slike tilfeller vil vi imidlertid fortsette å bruke dine persondata for de formål som er angitt i ovenstående avsnitt så lenge det er rimelig å gjøre det.

Fra tid til annen ønsker vil å bruke opplysningene du gir oss til:

- markedsundersøkelser og sporing av salgsdata
- informere deg om våre produkter og tjenester, noe som kan innebefatte å kontakte deg per telefon

Innsamling av upersonlig informasjon

Vi kan automatisk samle inn upersonlig informasjon om deg som for eksempel hvilken type internettleser du bruker eller hvilket nettsted du brukte for å kople deg opp til vår nettside. Vi kan også samle opplysninger du har oppgitt (for eksempel alder og hvilken by du bor i). Du kan ikke identifiseres ut fra disse opplysningene, og de blir bare brukt som en hjelp for oss til å yte effektiv service på dette nettstedet. Vi kan fra tid til annen gi tredjeparter disse upersonlige opplysningene eller

samledataene for bruk i forbindelse med dette nettstedet.

Bruk av informasjonskapsler (cookies)

Vi kan lagre informasjon (som vanligvis kalles ?cookie?) på datamaskinen din når du er inne på nettstedet vår. Vi kan lese disse cookies i informasjonsøyemed neste gang du logger deg inn på siden vår. Den typen informasjon vi samler inn som følge av at du aksepterer en cookie, gjelder din PC og omfatter IP-adressen, dato og tidspunkt når PCen besøkte nettstedet, hvilke deler av nettsiden vår du så på, og om de nettsidene du ønsket å se på, ble vist. Disse opplysningene er anonyme; de representerer en datamaskin og ikke en person.

Vi bruker cookie-informasjon til å forbedre våre kunnskaper om bruken av nettsidene våre og for å kunne bringe på det rene om nettstedet opererer på optimalt nivå. Dette setter oss i stand til å forbedre vårt nettilbud til deg og gi deg en god og innovativ online-erfaring.

Du kan slette eller blokkere denne informasjonen ved å endre innstillingene på PCen (bruk hjelp-funksjonen eller håndbøker). Dersom du sletter eller blokkerer denne informasjonen, vil du kanskje ikke være i stand til å bruke enkelte av egenskapene på nettsiden.

Praterom, oppslagstavler, nyhetsgrupper

Dersom dette nettstedet på noe tidspunkt tilbyr eventuelle praterom, oppslagstavler, nyhetsgrupper osv., kan vi samle de opplysningene du oppgir. Slike opplysninger vil bli brukt i henhold til disse reglene for personvern. Vi ber deg legge merke til at vi ikke kan holdes ansvarlig for andre parters bruk av de personlige opplysningene du legger frem for slike tredjeparter gjennom eventuelle praterom, oppslagstavler, nyhetsgrupper osv. på dette nettstedet. Vær forsiktig med hva slags personlige opplysninger du oppgir på denne måten.

Sørge for at våre opplysninger er korrekte

Vi tar sikte på at våre opplysninger om deg hele tiden skal være så korrekte som mulig. Dersom du ønsker å se på eller endre opplysningene du har gitt oss, ta kontakt med oss slik det er beskrevet nedenfor.

Dine personlige opplysninger og sikkerhet

Vi har innført teknologi og regler for det formål å beskytte ditt personvern mot ulovlig adgang og utilbørlig bruk og vil oppdatere disse tiltakene etter hvert som ny teknologi eventuelt blir tilgjengelig.

Bruk av dine personlige opplysninger gitt til andre nettsteder

Vi kan ikke være ansvarlig for andre nettsteders regler og praksis for personvern selv om:

- du gikk inn på en tredjeparts nettside ved hjelp av lenker fra vår nettside; eller
- du koplet deg inn på vår nettside ved hjelp av en lenke fra en tredjeparts nettside

Vi anbefaler at du sjekker reglene på hvert nettsted du besøker og kontakter eieren eller operatøren av slike nettsteder dersom du har noen spørsmål eller bekymringer.

Levering av personlige opplysninger for andre

Fra tid til annen kan vi be deg gi personlige opplysninger om familie eller venner, for eksempel slik at vi kan sende dem opplysninger om våre produkter eller tjenester. Før du gir oss slike opplysninger, ber vi om at du forvisser deg om at du har fått deres samtykke til at personlige opplysninger om dem blir brukt på denne måten. Vi vil ikke bruke disse opplysningene på noen måte som ikke er forenlig med disse reglene for personvern.

Vil disse reglene for personvern bli endret?

Fra tid til annen kan vi komme til å endre disse reglene for personvern. Dersom vi foretar noen vesentlige endringer av disse reglene for personvern og måten vi bruker dine personlige opplysninger på, vil vi opplyse om disse endringene på denne siden og gjøre vårt beste for å varsle deg om eventuelle vesentlige endringer. Vi ber deg sjekke våre regler for personvern regelmessig.

Slik kan du kontakte oss

Dersom du på et eller annet tidspunkt ønsker å kontakte www.boligvarme.no vedrørende våre regler for personvern, kan du gjøre dette ved å sende en e-post til admin@np.no

